

Dienstverleningsdocument

Inleiding:

De verzekeringsbedrijfstaking hecht aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is binnen de verzekeringsbedrijfstaking een Code opgesteld.

Deze code schrijft voor aan welke punten assuratiekantoren minimaal aandacht moeten besteden in de voorlichting aan en advisering van consumenten.

Het betreft hier de Gedragscode Informatieverstrekking Dienstverlening Intermediair, de GIDI. Ons kantoor heeft deze code onderschreven.

In onze voorlichting trachten wij dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van deze Code.

Bedrijfsgegevens:

Bedrijfsnaam:

Collectiefverzekering.nl

Adres:

Ingelandenweg 1

Postcode en Plaats:

1069WE Amsterdam

Telefoon:

020-4120607

Internet:

www.collectiefverzekering.nl

E-mailadres:

info@collectiefverzekering.nl

Bereikbaarheid: Ons kantoor is geopend op werkdagen van 10:00 uur tot 17:00 uur.

Lidmaatschappen en registraties:

AFM: 12042314

KVK: 55519350

Kifid: 300.015585

Schouten: 221474

Kenmerken van ons kantoor:*1. Vergunningen:*

Ons kantoor is geregistreerd bij de AFM voor de volgende producten of diensten:

- *Schade verzekeringen*
- *Levensverzekeringen*

2. Onafhankelijk adviseren

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen. Bij onze adviezen kijken wij naar de wens van de klant, de kwaliteit van het product, de hoogte van de premie en onze eigen ervaring met de maatschappij (bijvoorbeeld schadeafhandeling).

3. Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers wordt niet beïnvloed door het aantal adviezen dat wordt gegeven of door het aantal financiële producten waarin wordt bemiddeld. Alle medewerkers binnen onze onderneming hebben een vast salaris die marktconform is. Onze medewerkers worden aangesproken op integer, solide en klantgericht gedrag. Ons beloningsbeleid ondersteunt op deze manier de zorgvuldigheid van ons adviesproces in het (financiële) belang van u als klant.

4. Algemene Voorwaarden

Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze dienstverlening en werkzaamheden. In onze Algemene Voorwaarden is een beperking van onze aansprakelijkheid opgenomen.

5. Zelfstandigheid van de onderneming

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal

6. Met wie doen we zaken

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Op uw verzoek informeren wij u graag welke verzekeringsmaatschappijen wij voor u hebben geselecteerd.

Onze tarieven:

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden betaald door de financiële instelling waarmee wij u in contact brengen. Deze provisie maakt onderdeel uit van de premie die door de financiële instelling bij u in rekening wordt gebracht. Een andere mogelijkheid is dat wij niet op basis van provisie (als onderdeel van de premie) worden betaald voor onze werkzaamheden, maar dat wij onze kosten rechtstreeks bij u in rekening brengen. Hoe wij de kosten voor onze werkzaamheden in rekening brengen, laten wij u vooraf weten. Wij verwijzen u daarbij ook graag naar onze dienstverleningsdocumenten. U vindt ze op onze website. (Dienstverleningsdocument *Risico's afdekken*)

Klachten:

Wij doen ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u niet tevreden, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Bent u van mening dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, kunt u zich binnen een termijn van drie maanden, wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) : www.kifid.nl

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel. 0900 – 3552248

Wij hopen dat u met behulp van deze informatie inzicht hebt gekregen wat onze financiële dienstverlening inhoudt en de beloning die wij hanteren.

Hebt u vragen, aarzel dan niet contact met ons op te nemen. Wij informeren u graag.